

Der HRO AWARD für Hochzuverlässigkeit in Medizin und Pflege

am 7. November 2024 in Berlin

gesundheitsstadt
berlin
das netzwerk
für berlin-brandenburg



Wir freuen
uns auf Ihre
Bewerbung
bis zum
30. 09. 2024



HRO AWARD
HOCHZUVERLÄSSIGKEIT
in MEDIZIN und PFLEGE

Worum es geht und wer sich bewerben kann

Die Gesundheitsstadt Berlin und die Ecclesia Gruppe zeichnen seit 2023 Projekte von Gesundheitseinrichtungen aus, die nachweislich durch ein **Höchstmaß an Zuverlässigkeit in Diagnostik, Therapie und Pflege** charakterisiert sind. Dabei geht es ausdrücklich um **Zuverlässigkeit in Routineprozessen**.

Tausende von Mitarbeitenden und Teams in unseren Gesundheitseinrichtungen handeln täglich professionell und zuverlässig, beispielsweise bei der Versorgung von Schlaganfallpatienten, in der Geburtshilfe, im OP, im Handling von kritischen Situationen in Pflegeeinrichtungen, in der ambulanten Medizin, im Rettungsdienst, im Bereich der Arzneimitteltherapiesicherheit oder der Ernährung.

Der Globale Aktionsplan Patientensicherheit



Mit dem Globalen Aktionsplan für Patientensicherheit 2021-2030 „Auf dem Weg zur Beseitigung vermeidbarer Schäden in der Gesundheitsversorgung“ verfolgt die Weltgesundheitsorganisation (WHO) keine geringere Vision als *„eine Welt zu gestalten, in der niemandem im Rahmen der Gesundheitsversorgung Schaden zugefügt wird und jede Patientin/jeder Patient jederzeit und überall eine sichere und respektvolle Versorgung erhält“* (Präambel). **Das Ziel der WHO-Initiative ist die größtmögliche Verringerung vermeidbarer Schäden durch unsichere und unzuverlässige Prozesse in Medizin und Pflege.** Ein weiteres, wesentliches Ziel der WHO-Agenda ist der Aufbau hochzuverlässiger Gesundheitssysteme, die Patientinnen und Patienten täglich vor Schaden bewahren.

Was sind Hochzuverlässigkeitsunternehmen?

High Reliability Organizations HRO zeichnen sich dadurch aus, dass, obwohl es in ihren Prozessen ein hohes Gefährdungs- und Risikopotenzial gibt, die Fehler- und Komplikationsrate niedrig ist und kontinuierlich gesenkt werden kann. Qualifikationsprofile der Mitarbeitenden, eine strikte Prozessorientierung, die permanente Detektion von Fehlerpotenzialen und ein kontinuierliches Training von kritischen Situationen spielen eine zentrale Rolle.

Bewerben Sie sich für den HRO Award!

- ★ Wenn Sie und Ihr Team in der täglichen Arbeitsroutine **hochzuverlässige Arbeitsprozesse etabliert haben**, die die Behandlungs- und Pflegequalität sowie Sicherheit für Patientinnen und Patienten nachweislich steigern.
- ★ Wenn Sie schon heute **einen Beitrag zum Zuverlässigkeitsmanagement** der WHO Agenda leisten.
- ★ Wenn Sie und Ihr Team **zeigen wollen, wie es geht** und Ihre Erfahrungen und Erfolge teilen wollen, indem andere von Ihrer guten Arbeit erfahren.

Die Kriterien des HRO Awards*



* siehe HRO Theorie von Weick und Sutcliffe sowie Global Patient Safety Action Plan der WHO

Die Preisträger 2023

- ★ **BG Klinikum Bergmannstrost Halle gGmbH, Halle (Saale)**
Schockraumbehandlung schwerstverletzter und schwerkranker Patienten
- ★ **Krankenhaus der Elisabethinen GmbH, Graz (A)**
Die Lungenblutung als multiprofessionelle und interdisziplinäre Herausforderung
- ★ **Rettungsdienst-Kooperation in Schleswig-Holstein (RKiSH) gGmbH, Pinneberg**
Sicherheitskultur bei der Anwendung invasiver Maßnahmen im Rettungsdienst

Die Jury

Praktiker aus den Bereichen Medizin, Pflege, Rettungswesen, Patientensicherheit und klinisches Risikomanagement sowie Hochzuverlässigkeitsmanagement.

Der Award



Der bzw. die Preisträger:in erhalten eine Mitgliedschaft in der Gesundheitsstadt Berlin e.V. mit kostenfreiem Zugang zu allen Veranstaltungen des Vereins im Wert von mehr als 5.000 € (für das folgende Kalenderjahr).

Teilnahmebedingungen

Teilnahmeberechtigt sind alle Einrichtungen der Gesundheitswirtschaft und deren interprofessionelle Teams, die in der unmittelbaren Versorgung von Patientinnen und Patienten tätig sind:

- ★ Akut- und Fachkrankenhäuser,
- ★ Pflegeeinrichtungen,
- ★ Einrichtungen der Rehabilitation.

Die Gewinnerinnen und Gewinner werden anlässlich des 18. Nationalen Qualitätskongresses Gesundheit der Gesundheitsstadt Berlin am 07.11.2024 bekannt gegeben und ausgezeichnet.

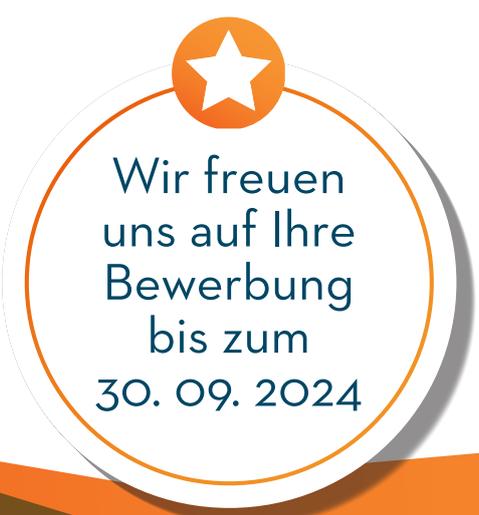
<https://www.qualitaetskongress-gesundheit.de/kongress.html>

Die Teilnahme am Wettbewerb ist kostenlos.

Grundlage der Bewerbung ist eine aussagekräftige Beschreibung der definierten Kriterien im Umfang von 6-8 Seiten (PPT, WORD bzw. PDF). Ein Template erhalten Sie von uns.

Bewerbungen bitte bis zum 30.09.2024 an:
kongress@qualitaetskongress-gesundheit.de

gesundheitsstadt
berlin
das netzwerk
für berlin-brandenburg



Wir freuen
uns auf Ihre
Bewerbung
bis zum
30. 09. 2024